



coordinamento delle associazioni e dei gruppi di volontariato socio-assistenziale e sanitario della città di varese - onlus

VIA MASPERO, 20 - 21100 VARESE TEL/FAX = 0332-232.575

*coordcom@tin.it - www.cvv.varese.it*

## **RELAZIONE DEL PRESIDENTE SULL'ATTIVITA' DEL CVV nell'ANNO 2018**

### **IL CVV**

#### **I SOCI**

Nel 2018 le associazioni iscritte sono state **46**.

#### **II CONSIGLIO DIRETTIVO**

Si è riunito con cadenza regolare **ogni due mesi circa**. Inoltre i consiglieri hanno partecipato ad incontri con Istituzioni ed Organismi vari secondo le **deleghe** ricevute.

#### **IL SERVIZIO DI SEGRETERIA**

Questo servizio, gestito per necessità direttamente dai membri del Consiglio Direttivo, ha garantito **l'apertura bisettimanale degli uffici alle associazioni ed al pubblico**, talora con appuntamenti fuori orario.

### **LE ATTIVITA' 2018**

#### **SERVIZI PER LA CITTADINANZA**

Attenzione è stata dedicata, come sempre, alle richieste di **chi cerca aiuto** tramite le associazioni di volontariato e di chi, desiderando operare nel volontariato, **chiede di essere orientato**. Già da qualche anno invitiamo le associazioni a compilare una **scheda**, da noi preparata, in cui indicare le effettive necessità in tema di reclutamento di nuovi volontari. In questo modo possiamo indirizzare in modo più mirato le persone che si rivolgono a noi.

Abbiamo cercato di essere **accoglienti** con chiunque si presentasse; per questo abbiamo concesso l'uso di strutture e attrezzature anche ad associazioni non socie e ad enti che desideravano organizzare Conferenze o Corsi, purché le iniziative fossero consone ai nostri principi e in qualche modo collegate o collegabili alle attività di rete cui ci dedichiamo.

#### **MONITORAGGIO TERRITORIO/ GUIDA DEL VOLONTARIATO**

Abbiamo proseguito l'opera di **monitoraggio del territorio** per rilevare la nascita di nuove associazioni, secondo l'Accordo di Collaborazione in essere con il Comune di Varese. Tale monitoraggio viene

effettuato tramite una costante rassegna della stampa locale e la raccolta di volantini ed informazioni ovunque sia possibile reperirli.

A questa prima fase ne segue una seconda nella quale cerchiamo di stabilire un contatto con la nuova associazione rilevata, al fine di raccogliere i dati necessari alla compilazione della scheda che verrà poi inserita nell'aggiornamento periodico della **Guida**. Questa seconda fase è spesso lunga e delicata in quanto non è sempre facile far comprendere alle nuove associazioni l'importanza della conoscenza reciproca e dei rapporti tra le associazioni. In sede di aggiornamento si ricorda alle Associazioni di comunicare eventuali variazioni nei dati forniti e pubblicati.

## **SERVIZI PER LE ASSOCIAZIONI SOCIE**

Si sono mantenute le iniziative già in atto da tempo:

### **- Sede condivisa per associazioni socie.**

Il CVV ha ospitato nei suoi locali **tre associazioni** (AITA, ARETE e Anna Sofia) che li occupano a turno.

Due altre associazioni hanno la sede legale presso il CVV (AID e I Colori Del Sorriso), pur non occupandone i locali in maniera continuativa.

**- Concessione di 6 utilizzi gratuiti degli spazi attrezzati**, con disponibilità dei collegamenti multimediali a **numeroso associazioni** nel corso dell'anno per un totale di 90 presenze.

### **- Servizio Informativo di Collegamento (SIC).**

Abbiamo effettuato l'inoltro di una **quarantina di comunicazioni** per iniziative dei nostri soci e altre informazioni di interesse a tutte le associazioni del territorio.

### **- TUA Assicurazioni.**

Abbiamo rinnovato la convenzione con **TUA Assicurazioni** (Gruppo Cattolica Assicurazioni), che prevede tariffe convenienti sia per quanto riguarda l'assicurazione obbligatoria dell'associazione, sia per eventuali esigenze personali dei volontari.

## **GIORNATA DELLA SOLIDARIETA'**

Abbiamo partecipato alla **Giornata della Solidarietà 2018**, organizzata dallo Sportello Scuola-Volontariato e dall'Ufficio Scolastico Territoriale, svoltasi il giorno 20 aprile nel centro cittadino, dove le associazioni sono state presenti con i loro gazebo. La Giornata ha visto la partecipazione di numerosissimi studenti delle scuole medie. Il CVV è stato presente ed ha concesso all'iniziativa il suo logo.

La giornata è stata per i giovani un'occasione di informazione, di incontri, di riflessione, di testimonianze su un tema di grande rilevanza e per coloro che sono impegnati nel mondo del volontariato una preziosa opportunità per diffondere presso le scuole la cultura del dialogo, della cittadinanza attiva, della tutela dell'ambiente, della costruzione della solidarietà sociale.

## **GIORNATA DEL VOLONTARIATO**

Abbiamo partecipato con il nostro gazebo, alla **Giornata del Volontariato** tenutasi nel centro cittadino il 5 maggio. La manifestazione è stata organizzata da "**Varese solidale**", una rete di associazioni di volontariato e di altre organizzazioni sensibili al tema della solidarietà (Monelli della Motta, Protezione Civile, Legambiente, Italia nostra, il Cavedio ecc.). L'obiettivo della Giornata è stato quello di presentare le associazioni alla cittadinanza e soprattutto di raccogliere fondi tramite una "cena solidale", tenutasi in piazza San Vittore, che ha chiuso la manifestazione. Quest'anno il ricavato è stato devoluto

ad associazioni che si occupano di problemi alimentari e ad associazioni che operano nel campo delle malattie neurodegenerative.

Il CVV e svariate associazioni nostre socie sono state presenti con i loro gazebo e con il loro materiale informativo.

### **PROGETTO “Prevenzione del disagio giovanile”**

Anche in collegamento all'Osservatorio UNICEF in merito alle criticità incontrate dai giovani (questionari, vedi Relazione del presidente 2017 ) si è portato avanti il Progetto, che vede il CVV capofila di una complessa rete di organizzazioni pubbliche e del privato, sulla “**Prevenzione del disagio giovanile**” che, iniziato nel 2016, è proseguito nel 2017 e 2018.

Molti gli incontri e le iniziative in campo che sono state promosse o condivise dal CVV: diversi incontri dell'Osservatorio sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza organizzati da UNICEF insieme al Comitato promotore di cui fa parte il CVV; altre riunioni sul tema del disagio giovanile presso l'UNICEF; incontri sul tema rapporti genitori e figli presso il centro Gulliver; il presidente, dott. Bonfanti, e il consigliere Barresi hanno partecipato al Seminario, organizzato dal Centro GULLIVER col titolo “ Il cuore pulsante del Volontariato”, finalizzato all'arricchimento dalla comunità attraverso le azioni di solidarietà.

Gli stessi sono stati presenti all'evento GENITORI E SCUOLA 4.0, svoltosi il 6 aprile c.a. presso l'istituto “Maria Ausiliatrice” di Varese.

### **INTERVENTI PRESSO LE SCUOLE**

Anche nel corrente anno scolastico 2018/19, ad opera del consigliere Barresi, è stato realizzato il Progetto “Un ponte sul Volontariato”, in collaborazione con l'Istituto “Einaudi”; hanno aderito le Classi 3<sup>a</sup> M ed N e sono state coinvolte n. 6 Associazioni. Dal Questionario somministrato agli alunni al termine degli incontri emerge un esito assolutamente positivo. E' stata considerata la possibilità di organizzare visite guidate di gruppi di studenti presso le Associazioni segnalate dagli stessi studenti.

Sono operative le Convenzioni tra Scuola “Einaudi”, 3 Associazioni di Vol. e la Fondazione “Molina” per l'inserimento di alunni sospesi per motivi disciplinari, allo scopo di offrire a questi ultimi opportunità di riflettere sui loro comportamenti e recuperare consapevolezza e responsabilità delle proprie azioni.

Al momento si sono registrati due inserimenti presso la Fondazione “Molina”.

### **RAPPORTI CON COMUNE / OSPEDALE**

Continuano i buoni rapporti con i funzionari del **Comune**. Molto cordiali gli incontri con l'assessore ai Servizi Sociali Roberto Molinari, ma anche ottimi i rapporti con gli altri assessori: quello ai Servizi Educativi Rosa Dimaggio e dell'assessore alle politiche giovanile Strazzi.

Facendo seguito a quanto già fatto nel 2017, abbiamo partecipato come relatori ad un **Corso di formazione per i ragazzi che svolgono il Servizio Civile**. Il Comune ha chiesto al CVV di aiutarli a comprendere in senso moderno la logica del volontariato, illustrando anche alcune realtà del volontariato organizzato del nostro territorio. Diverse associazioni nostre socie si sono impegnate per questo scopo. I ragazzi si sono dimostrati attenti ed interessati.

Per quanto riguarda la **ASST (ospedale)** i rapporti si sono un po' allentati non essendo stato più convocato il **Tavolo di confronto con il Terzo Settore**.

Comunque il CVV viene regolarmente informato sulle **riunioni** tra i dirigenti dell'**Ospedale** e le associazioni che svolgono la loro attività all'interno della struttura. Siamo così in grado di conoscere le iniziative intraprese nell'Ospedale ed ai lavori del Comitato Consultivo Misto, di recente formazione.

## **RAPPORTI CON FORUM TERZO SETTORE / CONSULTA FAMILIARE / SPORTELLINO SCUOLA-VOLONTARIATO**

Grazie alle deleghe attribuite ai suoi Consiglieri, il CVV ha cercato di essere presente a tutte le iniziative ed agli incontri promossi dai diversi organismi, portando il contributo della propria esperienza e dando la disponibilità dei suoi membri e delle sue attrezzature.

Per quanto riguarda il **Forum del Terzo Settore**, il nostro presidente, che è anche uno dei suoi portavoce, ha sostenuto il lavoro di rete con particolare riferimento al summenzionato Progetto sulla prevenzione del disagio giovanile.

Numerosi gli incontri del nostro presidente e dei nostri consiglieri con la **Consulta comunale per la famiglia**. Il dott. Bonfanti ha avuto un ruolo importante perché ha stimolato l'attenzione sui problemi emergenti dovuti alle difficoltà socio-economiche della famiglia, allargando l'azione della Consulta, che in passato era concentrata prevalentemente su iniziative di socializzazione, per intraprendere anche interventi di sostegno più diretto.

Per quanto riguarda lo **Sportello Scuola – Volontariato** siamo sempre in contatto con la prof.ssa Jannaccone ed abbiamo partecipato alla Giornata della Solidarietà (vedi sopra) ed alla Conferenza “Tu parli...io ascolto” nell'ambito del Progetto “Giovani Alianti”.

## **RAPPORTI CON IL MoVI (Movimento di Volontariato Italiano)**

Costante il nostro interesse per le nuove idee e le proposte di questo organismo a carattere nazionale. Il nostro presidente dott. Bonfanti è un dirigente del MoVI nazionale e ci tiene sempre aggiornati sui temi che il MoVI sta attualmente affrontando: riforma del Terzo Settore e decreti attuativi ed altre iniziative volte a sostenere l'identità ed il ruolo del volontariato nella società.

## **RAPPORTI CON IL CESVOV**

Nel 2018 abbiamo continuato a mantenere buoni rapporti con il CESVOV ora CSV Insubria. Inoltre il nostro consigliere Sante Barresi fa parte del suo Consiglio Direttivo.

Abbiamo anche partecipato ad un incontro, presso il De Filippi il 6 dicembre, sulla Riforma del Terzo Settore.

## **RAPPORTI CON LE ASSOCIAZIONI**

Le **relazioni con i nostri soci**, sempre molto cordiali, si sono concretizzate in una serie di interventi, tra i quali ricordiamo:

- **presenza**, per quanto possibile, ad incontri, manifestazioni e Convegni a cui siamo stati invitati;
- sempre in essere l'“**accordo di collaborazione**”, stipulato dal 2017 con UNICEF Varese, per proseguire l'attività dell'Osservatorio sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza a livello provinciale;
- organizzazione di un intrattenimento per festeggiare insieme il **Natale e scambiarci gli auguri**. Presente l'assessore ai Servizi Sociali Roberto Molinari ed altri funzionari del COMUNE. In questa occasione il presidente dott. Bonfanti ha fatto una breve presentazione dello stato di avanzamento della Riforma del Terzo Settore e dell'impegno in atto per salvaguardare il significato ed il corretto impiego del Volontariato nelle attività pubbliche e private.

Costante l'impegno a mantenere rapporti anche con le **associazioni non socie**: ad esse vengono inviate regolarmente le informazioni tramite SIC così come è stato esteso loro l'invito a partecipare a questa Assemblea.

## **SITO WEB**

Costante la cura del nostro sito web. In questo triennio è stato sviluppato e articolato in numerose voci introducendo anche nuovi servizi, come la piattaforma per l'Osservatorio che condividiamo con UNICEF. Si cerca di tenerlo sempre **aggiornato** per quanto riguarda le associazioni socie e gli eventi che attivano. Inoltre viene sistematicamente arricchito con il materiale utilizzato per i progetti e le attività onde consentire un facile accesso e fruizione.

## **TECNICO INFORMATICO**

Anche per tutto l'anno 2018 ha operato, per le associazioni che ne avevano fatto richiesta, il tecnico informatico Paolo Raimondo, messo a disposizione gratuitamente, in accordo con il Comune di Varese, dalla ditta SIOR (Software and Digital Technology) del dott. Eros Gambarelli, sulla base di una Convenzione stipulata tra il CVV e la SIOR. Il tecnico ha svolto un proficuo lavoro di 20 ore settimanali risiedendo presso il CVV o anche recandosi presso la sede delle associazioni.

Il CVV ha provveduto a selezionare e coordinare le associazioni richiedenti il supporto informatico ed ha collaborato con il tecnico per l'organizzazione del lavoro. Il sig. Raimondo è intervenuto efficacemente nella soluzione di diverse problematiche che riguardano l'uso dei pc: malfunzionamenti, installazione del sistema operativo, installazione di driver ed e-mail, configurazione modem-router, installazione antivirus, supporto ed assistenza formativa per semplici problemi applicativi, ecc.